



Rapport d'activité

2018-2019

Sommaire

Sommaire.....	2
APEEE Services.....	3
2018-2019 – L’année de l’arbre.....	3
Transport.....	5
Bus.....	5
Personnel.....	6
Elèves.....	6
Abonnement.....	7
Rentrée 2018/2019.....	7
Cantine.....	8
Notre équipe.....	8
La cantine Van Houtte propose actuellement.....	8
Cafétérias.....	9
Voici les principaux dossiers sur lesquels le Comité Cantine a travaillé durant cette année scolaire 2018/2019:.....	9
Césame.....	12
Activités périscolaires.....	12
Natation.....	13
Equipe de Natation ESB Octopus.....	13
Orchestre.....	14
Garderie.....	14
Casiers.....	14
Les activités périscolaires à Berkendael.....	15
Comptes de l’APEEE Services.....	19
Pour en savoir plus.....	20



Zoltan KRASZNAI
Président de l'APEEE Services

APEEE Services

2018-2019 – L'année de l'arbre

Chers parents, chers membres de l'association APEEE Services, chers lecteurs,

Vous trouvez le rapport d'activité de l'ASBL APEEE Services de l'année scolaire 2018-2019 dans les pages qui suivent. Notre ASBL assure, depuis 2011, la gestion des services de transport, de cantine, d'activités périscolaires et de casiers dans l'EEB1 à Uccle et désormais à Berkendael aussi. Ce travail, si facile de mettre dans une petite phrase, est bien complexe dans la réalité : 3000 enfants prennent nos lignes de bus chaque jours, 2500 mangent quotidiennement à la cantine d'Uccle, 1900 profitent des activités périscolaires d'Uccle et de Berkendael et 1800 élèves de secondaire ont leur casier à Uccle. Les activités de l'association sont assurées par nos vingtaines d'employés permanents et par un budget annuel dépassant les sept million d'euros et sont supervisées par des parents bénévoles aux sein des comités de gestion sectoriels, dans le conseil d'administration et dans l'assemblée générale de l'association.

La taille et la complexité de nos activités sont rarement visibles. Et c'est très bien ainsi. Les APEEE Services doivent apporter sécurité, qualité et épanouissement à nos enfants par leurs services, comme un gros paquebot doit nous emmener à destination en sécurité et confort sans qu'on se souci de la machinerie et la tuyauterie qui assurent vitesse, sécurité et confort. Les parents bénévoles et les employés de l'ASBL font des efforts en continue pour améliorer nos services. Le rapport entre vos mains permet néanmoins de voir de plus près cette machinerie et tuyauterie derrière la surface. L'année dernière, par exemple, nous avons mis en place des procédures de gestion des données personnelles, nous avons testé des systèmes informatiques de suivi de présence dans les bus, nous avons préparé l'introduction des caisses électroniques dans les cafétérias. Nous avons également subi les conséquences d'un accident qui a mis à rude épreuve notre capacité d'assurer les repas sur le site d'Uccle. Un arbre géant

est tombé sur notre cuisine en fragilisant la structure du bâtiment. L'esprit de service et le professionnalisme des collègues du service cantine et les parents du comité de gestion cantine ont permis la mise en place de solutions temporaires durant plus d'un mois avant que la cuisine ne puisse fonctionner de nouveau. D'autres tempêtes, d'autres difficultés peuvent submerger lors de notre voyage dans l'avenir. Nous sommes néanmoins confidents que par la coopération et le dialogue avec tous nos interlocuteurs, l'administration de l'école, les professeurs, les parents et les élèves, amènerons notre paquebot à bon port. Je vous remercie de votre soutien !



Zoltan KRASZNAI
Président du comité Transport

Transport

L'école européenne de Bruxelles I est répartie sur 2 sites. Le site d'Uccle accueille les élèves de secondaires, de primaires (1, 2, 3, 4, 5) et de maternelles. Le site de Berkendael accueille les élèves de maternelle et de primaires (1-2-3-4-5). Le réseau de transport de l'Ecole européenne d'Uccle reste donc très complexe de par l'organisation du double service Uccle & Berkendael.

Bus

De ce fait, il a fallu gérer un nombre de bus plus important, soit une flotte de 66 bus le matin et 70 bus l'après-midi. Cette flotte de bus provient de 19 compagnies d'autocaristes différentes. La politique du service de Transport étant de diversifier les compagnies afin d'obtenir de meilleures offres et d'éviter une situation de « monopole ».

Pour le site de Berkendael, les enfants sont déposés et repris dans l'enceinte de l'école.

Pour le site d'Uccle, les enfants sont déposés devant l'école et repris dans l'enceinte de l'école pour 95% des bus.

Afin de profiter des possibilités offertes par les nouvelles technologies, nous avons testé plusieurs systèmes informatiques de suivi de présence dans les bus, sans pour l'instant pouvoir dégager une solution optimale à installer.

Personnel

La gestion quotidienne du service Transport a été assurée par 6 personnes d'une grande efficacité et diligence durant l'année scolaire 2018/2019.

- Frédéric Herinckx, Gérant (Berkendael & Uccle) Carine Decostre, Assistante (Berkendael & Uccle)
- Agnès Laurent, Assistante (Berkendael & Uccle)
- Nathalie Moraitis, Assistante (Berkendael & Uccle)
- Youssef Sehbi, Assistant (Uccle)
- Julia Montier, Assistante (Uccle)
- Charlotte Van Balberghe, Assistante (Berkendael & Uccle)

Le service a fait appel à une équipe de 14 surveillants adultes pour encadrer les élèves de Berkendael (maternelle et primaire) et à une autre équipe de 25 surveillants adultes pour encadrer les élèves d'Uccle lors du retour du vendredi à 13h20.

Le Comité de Transport est composé des parents d'élèves utilisant le transport de l'école (bénévoles), dont son président.

- Zoltan Krasznai, Président APEEE Services & transport
- Eduardo Lanza, Membre
- Ivo Schmidt, Membre
- Valentina Corsetti, Membre

Elèves

+/- 2.964 élèves (Berkendael & Uccle) se rendaient à l'école en transport scolaire l'année scolaire 2018/19.

Comme cela a toujours été suggéré par le Service de Transport, de nombreux parents de petits élèves de maternelle accompagnent eux-mêmes leurs enfants à l'école les premiers jours, évitant ainsi les éventuels désagréments (élèves qui ne trouvent pas leur bus, etc.).

Nous organisons comme chaque année une formation sécurité bus et évacuation bus. Toutes les classes de primaire et de maternelles reçoivent cette formation ainsi qu'un exercice pratique dans les bus, soit 65 classes (Uccle) et 20 classes (Berkendael). La même formation est donnée aux surveillants de bus (adultes et élèves).

Abonnement

Le prix annuel de l'abonnement scolaire avait été fixé, pour l'année 2018/19, à 1.285 € payable en trois fois (510-450-305). Une réduction du prix a été appliquée durant la seconde moitié de l'année scolaire qui a ramené l'abonnement à 1.265€.

Près de 85 à 90 % des abonnements est payé par les diverses institutions européennes. Le service leur facture chaque trimestre les tranches d'abonnement à payer.

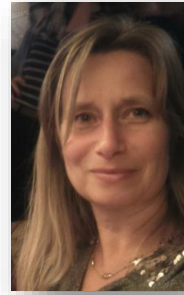
Pour le restant 10 à 15 %, ce sont les parents ou autres qui doivent s'acquitter chaque trimestre du montant de l'abonnement.

Rentrée 2018/2019

Comme à chaque rentrée scolaire, nous avons reçu de la part de plusieurs parents des demandes de changement d'arrêt ou des propositions de nouveaux arrêts. Ces demandes ont été analysées au cours d'un Comité de gestion du Transport (composé du personnel de l'ASBL APEEE Services Transport et des parents membres du Comité de gestion du Transport). Dans la mesure du possible, et pour autant que les demandes de changements soient raisonnables et réalisables, nous essayons de leur donner une réponse positive.

Le comité du Transport remercie les parents pour leur confiance envers le service de transport et pour leurs messages d'encouragements.





**Ariane
BOURCIEU
Elisabeth
PETERS
Teresa
FERNANDEZ-
GIL
Véronique
LESOILE**

Cantine

Notre équipe

Les parents qui, de façon bénévole, administrent le service Cantine pour la communauté scolaire sont Ariane Bourcieu, Paola Caruso, Teresa Fernandez-Gil, Véronique Lesoile et Elisabeth Peters.

Nous nous réunissons une fois toutes les 6 semaines avec notre gérant, M. Dillen, Mme De Smedt la coordinatrice APEEE Services et avec comme invités différents acteurs de la vie de l'école comme la direction, l'administration, les représentants des professeurs, les représentants des élèves, etc.

La cantine Van Houtte propose actuellement

- 1 hors-d'œuvre parmi 4 choix
- 1 potage du jour
- 2 plats chauds au choix : 1 plat avec viande et 1 plat végétarien ou avec du poisson
- 1 dessert parmi 2 choix

En libre-service un salade bar avec des crudités et autres salades composées, ainsi que des assaisonnements.

Les enfants peuvent demander à être resservis du plat principal.

Le menu mensuel proposé au self-service est disponible sur la page APEEE <http://www.uccleparents.org/cantine-home/menus/>

Les allergènes y sont également indiqués.

Nombre de repas servis (en moyenne par jour):

Maternelles 195

Primaires 1040

Secondaires 1270

Cafétérias

Les deux cafétérias proposent tous les jours des viennoiseries, des sandwiches froids et produits chauds, des salades, des fruits, du potage, ainsi que des boissons et divers snacks. La cafeteria des grands du secondaire offre aussi des produits préparés sur place, comme des salades de pâtes, des smoothies et une salade de fruits frais.

Voici les principaux dossiers sur lesquels le Comité Cantine a travaillé durant cette année scolaire 2018/2019:

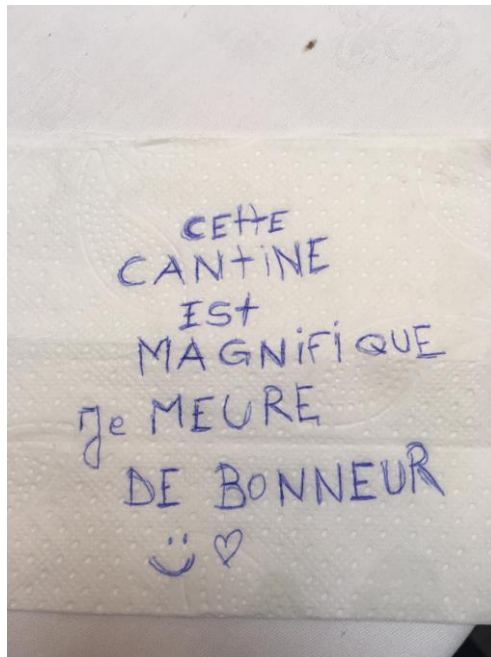
1. Interruption du Service offert par la Cantine

A la suite d'une tempête, le 10 mars 2019, l'arbre d'une propriété voisine de l'École est tombé sur notre campus et a partiellement touché le toit de la cantine du bâtiment Van Houtte. Pour des raisons de sécurité, une partie de la cuisine a été interdite d'accès dans l'attente des travaux de stabilisation du bâtiment.

Pendant 2 jours des sandwiches ont été servis comme mesure d'urgence, ensuite la société externe Sodexo a assuré la livraison de repas tout prêts pendant que des travaux provisoires de stabilisation ont été réalisés.

La Cuisine Van Houtte a pu reprendre son fonctionnement le 29 avril 2019. Nombreux ont été les commentaires de satisfaction lors de la reprise de notre cuisine maison.

Voici celui qui nous a le plus touché.



2. Menus offerts au self-service

Une task-force « menus » se réunit régulièrement pour travailler sur la composition des menus.

3. Cafétérias

Depuis longtemps le comité cantine mène une réflexion et des actions pour offrir peu à peu une alternative plus saine aux traditionnels softs drinks et aux snacks trop sucrés et/ou trop gras. En septembre 2019 cette démarche a abouti à une offre plus satisfaisante, mais l'effort dans ce sens sera bien sûr toujours maintenu.

4. Vending machines

Le Comité des élèves de l'année 2017-2018 avait soulevé le problème des trop longues files d'attente aux cafeterias et avait proposé l'installation de vending machines pour les délester.

Le Comité cantine a mené l'étude de faisabilité et parallèlement a procédé à des aménagements dans les cafeterias qui ont permis de réduire le temps d'attente aux heures de pointe de manière satisfaisante (ajout de personnel de service). Dans la mesure où nous parents sommes soucieux de ne pas pousser les enfants à trop grignoter entre les repas, la solution des vending machines ne s'est pas révélée souhaitable ni utile.

5. Produits en plastique

Suivi du projet initié lors de l'année 2017-2018, de suppression des produits jetables en plastique dans la cantine et les cafétérias. Voici quelques exemples de la suppression des articles en plastique :

- à la Cantine, nous avons acheté des petites cuillères et des ravers en inox pour les desserts.
- dans les cafétérias, on a remplacé les couverts, les gobelets pour les boissons chaudes/froides et les ravers des salades jetables par des produits en PLA, plastique végétal biodégradable et compostable.



6. Personnel

En janvier 2019, après 38 années passées au service de la Cantine, Abdel Braija a pris une retraite plus que méritée.

Abdel était un employé polyvalent, apprécié par tout le monde, le personnel, les élèves et les professeurs. Toujours présent et une attitude très positive... il nous manque !!!

Nous souhaitons également remercier Jeff Louarn – Conseiller d'éducation principal - qui a quitté l'école en juin 2019 pour son excellente collaboration.

Après les problèmes survenus suite à la fermeture du gaz pendant de longs mois lors de l'année 2017-2018 et ceux occasionnés par la chute de l'arbre en 2018-2019, nous espérons que cette année 2019-2020 sera plus calme et permettra enfin au personnel de la Cantine de profiter pleinement des nouvelles opportunités du self-service et d'offrir à nos enfants des plats toujours plus savoureux.



Paola CARUSO
Présidente du Comité Césame, Uccle

Césame

Activités périscolaires

Grâce au nouveau système informatique, les inscriptions aux activités périscolaires pour l'année 2018-2019 ont pu être traitées via un algorithme. Le temps gagné sur la gestion des inscriptions a permis à l'équipe de Césame d'être plus disponible pour les nombreuses demandes des parents.

Pour l'année scolaire 2018-2019, Césame a proposé 115 activités et géré 1300 participations hebdomadaires aux activités périscolaires. Plusieurs nouvelles activités ont été proposées : Salsa, Parkour, Les petits Leonard, Hip-Hop (pour les P1/P2) et la céramique pour les secondaires.

Les « mercredis de Césame » ont vu le jour : 7 activités ont été proposées le mercredi après-midi aux enfants de primaire avec possibilité d'un repas chaud à la cantine et une surveillance. Malheureusement, cette proposition n'a pas eu le succès escompté et seules les activités Parkour et Escrime pour les débutants ont été maintenues.

Concernant les inscriptions : la tendance est à la baisse pour les élèves du secondaire ; la modification des heures de pause pour le déjeuner et la mise en place du rattrapage sur la pause du midi empiètent sur le temps consacré aux activités périscolaires. Les 1^{ères} et 2^{èmes} primaires ont le plus fort taux de participation aux activités.

Différents évènements ont été organisés : le concert de Noël, le festival théâtre et la fête de Césame dont la prochaine édition aura lieu en juin 2021.



Natation

274 inscriptions ont été enregistrées, plus que l'année précédente. Césame a repris la totalité de la gestion du Module natation en collaboration avec M. Aly Reza Pakzad (Head coach ESB). Après des travaux de rénovation conséquents, la piscine de la VUB a réouvert ses portes. Cela nous a permis d'augmenter sensiblement les inscriptions par rapport à l'année 2017-2018 (+35).

Equipe de Natation ESB Octopus

L'équipe de natation des Ecoles Européennes de Bruxelles a eu une année très active, avec, notamment, l'organisation de la finale du Championnat de notre ligue à la piscine olympique

d'Eindhoven. Cette compétition a accueilli près de 500 nageurs venant d'une dizaine de pays d'Europe différents, un grand travail avec l'implication intensive des parents bénévoles. Voyages de l'équipe également pour des compétitions organisées à Neustadt (DE), Cadiz (ES), Lakenheath (UK) et Eindhoven (NL). Augmentation de 45 à 65 nageurs actifs grâce à un gros effort de promotion. Engagement de coachs supplémentaires.



Orchestre

L'orchestre, comprenant également l'orchestre de chambre pour vent et cordes, accueille une cinquantaine de musiciens. Outre les répétitions du vendredi, 2 stages ont été organisés : un weekend en vue du traditionnel concert de Noël et un voyage en Italie durant les vacances de Pâques. L'orchestre a également donné plusieurs concerts en Belgique durant l'année.

L'orchestre travaille également en collaboration avec les coordinateurs de musique du primaire et du secondaire pour créer un environnement qui aide à développer la créativité musicale de l'école. Afin de faire le lien entre le primaire et le secondaire, des concerts et des présentations musicales sont organisés régulièrement pour les enfants de primaire.

Garderie

Le nombre total d'enfants inscrits pour l'année scolaire 2018-2019 est presque le même que l'année précédente : on enregistre pour les maternelles une diminution d'une dizaine d'enfants pour le 1er départ des bus et une augmentation d'une dizaine d'enfants pour le 2ème départ des bus. Le nombre d'enfants du primaire est quasi identique sur les deux années.

Casiers

Mr Vincent REYNAERTS ayant cessé sa collaboration avec Césame, Mr Noé HENNEQUIN a repris la gestion des casiers dès le mois de juin 2018.

Cette année a été marquée par l'achat de nouveaux casiers pour répondre à une demande toujours croissante d'élèves du secondaire. 1754 casiers ont été attribués contre 1729 l'année précédente.



**Stéphanie
RESSORT
Présidente du
Comité des
Activités
extrascolaires
de Berkendael**

Les activités périscolaires à Berkendael

Lancé pour la première fois en 2016 avec 7 activités dans 14 créneaux, le programme périscolaire a compté 21 activités différentes pour l'année 2018-2019.

L'équipe des moniteurs a permis d'accueillir 568 enfants chaque semaine répartis sur 348 familles.

L'année 2018-2019 fut riche en défis. Il convenait d'adapter et d'élargir le projet démarré deux ans plus tôt. Les challenges étaient nombreux et furent relevés avec détermination grâce à une équipe volontaire qui a pu se structurer grâce à la motivation d'un responsable mi-temps et l'engagement d'une seconde personne à temps partiel, en décembre 2018.

Des cours de roumain, hongrois et italien ont été rajoutés au large éventail déjà mis en place, afin d'arriver à un bon équilibre entre sport, cours de langues et loisirs créatifs. Certains cours de langues ont été organisés par âge et par niveau afin de faire face à l'augmentation du nombre d'élèves.

En continuant la dynamique d'offrir des cours variés aussi bien aux maternelles qu'aux primaires, le programme est allé au-delà des cours périscolaires réguliers et a mis en place également :

- des cours individuels de piano et de guitare ;
- un module spécial de garderie après l'école pour les enfants qui n'ont pas droit à la garderie de l'OIB les lundis, mardis et jeudis de 15h à 17h ;
- une garderie du vendredi après l'école appelée ACTIVE pour les maternelles qui prennent le bus, pour palier l'attente de 12h30 à 15h ;
- un bus périscolaire le mardi à 16h vers la zone Schuman pour les enfants qui prennent habituellement le bus et ne peuvent pas prendre part aux activités.

L'année 2018-2019 fut donc riche à de nombreux égards mais il ne s'agit de s'endormir sur ses lauriers. La famille Berkendael s'agrandit, l'école est en perpétuelle évolution et l'espace se resserre. Chaque année, nous devons faire face à un nombre croissant d'inscrits, suivant l'augmentation des enfants admis à Berkendael.

Objectifs à relever pour 2019-2020 :

- L'organisation de nouveaux cours comme le français, le portugais, le grec et la philosophie.
- Gérer l'impact de l'accroissement du nombre d'inscrits à l'école Berkendael, ce qui signifie plus d'inscrits aux activités périscolaires.
- Adapter l'offre en tenant compte du nombre d'inscrits incertains.
-
- Collaborer étroitement avec l'école et l'OIB afin de partager au mieux les espaces et faciliter les allers et venues au sein de l'école.
- Envisager d'engager de l'aide supplémentaire pour aider à aller chercher/dispatcher les enfants en début et en fin de cours de et vers leurs classes OIB.





Les comptes de l'APEEE Services



Brian GRAY
Trésorier de
l'APEEE Services

Pascale DE
SMEDT
Coordinatrice de
l'APEEE Services

Comptes de l'APEEE Services

Rapport financier de l'APEEE Services : (Tous les chiffres sont arrondis)

APEE Services ASBL gère un budget de 7 millions d'euros par an et emploie 21 personnes et près de 100 surveillants de bus et animateurs d'activités périscolaires à temps partiel.

Au lieu d'atteindre l'équilibre sur l'année 2018/19, tel que prévu, les dépenses des Services ont dépassé ses revenus de 250.000 euros. La raison principale en est un déficit de 430 000 euros pour le service de transport :

- une provision de 180.000 euros a été imputée aux comptes des services de transport. Le PMO a demandé un remboursement de 180.000 euros, dans le cadre de ses contributions aux coûts des six dernières années pour le coût du transport des enfants de parents travaillant au sein de la Commission. Il fonde cette demande sur l'excédent de revenus sur les dépenses du service de transport au cours de certaines de ces six années. Nous n'avons toujours pas reçu d'explication complète sur la façon dont le PMO calcule le remboursement demandé et nous ne pouvons donc pas encore accepter de payer le montant qui pourrait être dû.

- Le service de transport dans son ensemble a enregistré un déficit de 250.000 euros, principalement parce que les recettes ont été de 90.000 euros de moins que prévu et le coût des bus 220.000 euros de plus que prévu.

- Au sein du service de transport, Berkendael affiche un déficit de 263.000 euros et Uccle un excédent de 10.000 euros.

Le déficit du service de transport a été partiellement compensé par un excédent de 194.000 euros pour la cantine et la cafétéria, malgré les perturbations causées par la chute

d'un arbre sur le toit du restaurant. L'assurance a couvert tous les coûts supplémentaires et la perte de revenus (sauf 15.000 euros), pour un montant total de 189.000 euros.

Les autres services ont montré de petits excès (déficits) comme suit : coordination (4.700 euros), Périscolaire Uccle (36.800 euros), Garderie 10.300 euros, Casiers (6.100 euros), club de natation 6.400 euros, Périscolaire Berkendael 13.200 euros.

Le bilan des Services montre des immobilisations d'une valeur dépréciée de 646.000 euros, un fonds d'investissement de 1,5 million d'euros et des liquidités à la banque de 1.888.000 euros (dont 860.000 euros reçus de PMO à l'avance pour 2019/20).

Les excédents cumulés des revenus sur les dépenses à la fin de l'exercice s'élevaient à 2.664.000 euros, dont 1.346.000 euros sont détenus en réserve pour couvrir le coût des indemnités dues au personnel en cas de licenciement ou si les activités des Services doivent cesser. Le reste des fonds accumulés est nécessaire pour financer les immobilisations et le fonds de roulement.

APEEE Services - CLOTURE 2018/2019

	TOTAL	Coordination	Cantine	Cafétéria	Transport	Act.Périsco	Garderie	Casiers	Equipe nat.	Perisco. Berkendael
Produits										
Cotisations	6.657.493	131.535	1.844.356	233.404	3.726.698	370.417	70.725	39.089	56.982	184.288
Autres recettes	306.679	0	189.131	0	26.118	72.513	0	0	0	18.917
Récupération biens et services	178.716	76	173.883	844	3.714	136	6	11	0	47
Produits financiers	1.421	330	55	0	585	166	6	0	0	279
Total produits	7.144.310	131.940	2.207.426	234.248	3.757.116	443.231	70.737	39.100	56.982	203.530
Charges										
Coûts des Prestations	3.999.416	0	571.415	124.692	3.281.256	21.190	0	0	864	0
Biens et services	1.028.163	35.187	585.235	0	113.209	172.727	3.135	506	48.310	69.855
Rémunérations et charges	1.674.746	89.141	528.923	106.615	508.234	259.699	48.512	19.745	0	113.877
Amortissements	366.693	11.978	98.603	0	206.871	12.824	6.909	23.333	124	6.050
Participation Coordination	131.535	0	39.246	0	75.757	13.002	1.559	1.073	898	0
Charges financières	4.525	342	851	0	910	653	310	549	379	531
Taxes	189.104	0	189.104	0	0	0	0	0	0	0
Total Charges	7.394.180	136.648	2.013.375	231.307	4.186.237	480.095	60.424	45.205	50.574	190.313
RESULTAT	-249.870	-4.708	194.050	2.941	-429.121	-36.864	10.313	-6.106	6.407	13.217

Pour en savoir plus:
www.uccleparents.org